

**HaskoningDHV Nederland B.V. – Algemene Voorwaarden
Water Technology Products – EPHYRA®**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door HaskoningDHV Nederland B.V. (hierna "RHDHV") aan onze opdrachtgever(s) (hierna "de Opdrachtgever") geleverde diensten in relatie tot de zogenaamde Ephyra technologie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door RHDHV opdracht te geven tot het leveren van (software)diensten, accepteert de Opdrachtgever deze algemene voorwaarden. De aanbieding van RHDHV (schriftelijk, in elektronische vorm of aangeboden via haar website), de (online) acceptatie daarvan door de Opdrachtgever en deze algemene voorwaarden vormen de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en RHDHV (hierna "de Overeenkomst"). Eventuele in de documenten van de Opdrachtgever opgenomen algemene voorwaarden maken geen deel uit van deze Overeenkomst en zulke algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Bij de levering van de diensten aan de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst betracht RHDHV redelijke deskundigheid en zorgvuldigheid.
3. De Opdrachtgever verstrekt RHDHV alle gegevens, informatie, bestanden en goederen die van tijd tot tijd in redelijkheid door RHDHV kunnen worden verlangd, zonder kosten en op een zodanige termijn dat de levering van de diensten niet wordt verhinderd, vertraagd of verstoord. De Opdrachtgever verleent RHDHV de assistentie die RHDHV in redelijkheid kan verlangen in verband met de levering van de diensten.
4. Indien RHDHV werkzaamheden verricht of extra kosten maakt als gevolg van (i) het wijzigen van de diensten door de Opdrachtgever, (ii) een vertraging door de Opdrachtgever, (iii) een vertraging door derden, (iv) overige oorzaken die buiten de redelijke invloedssfeer van RHDHV liggen, dan heeft RHDHV recht op een aanvullende betaling.
5. In afwijking van de bepalingen van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden alle opdrachten geacht te zijn gegeven aan en geaccepteerd door RHDHV, zelfs als het de bedoeling is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een specifieke persoon. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
6. Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van RHDHV uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, hetzij op grond van een overeenkomst, hetzij als gevolg van een onrechtmatige daad, nalatigheid of schending van wettelijke verplichtingen of anderszins, beperkt tot het totale bedrag van de vergoeding die door RHDHV daadwerkelijk is ontvangen uit hoofde van de Overeenkomst, met dien verstande echter dat de totale aansprakelijkheid van RHDHV in geen geval hoger is dan € 1.000.000 (één miljoen euro). Als de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan twaalf maanden, is de totale aansprakelijkheid van RHDHV beperkt tot de vergoedingen die daadwerkelijk door RHDHV in de twaalf (12) maanden direct voorafgaand aan de gebeurtenis (of de eerste van een reeks gebeurtenissen) die aanleiding gaf tot de vordering(en), zijn ontvangen, met dien verstande echter dat de totale aansprakelijkheid van RHDHV in geen geval hoger is dan € 1.000.000 (één miljoen euro).
7. Voor zover wettelijk toegestaan, is geen van de partijen bij deze Overeenkomst jegens de ander aansprakelijk voor inkomstenderving, winstderving, kapitaalkosten of bijzondere, indirecte of gevolgschade of als straf opgelegde schadevergoedingen, die geleden en betaald zijn door de andere partij bij deze Overeenkomst of een derde, en die al dan niet voorzienbaar waren op het moment van aangaan van deze Overeenkomst.
8. RHDHV houdt een beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan van minimaal € 1.000.000 (één miljoen euro) per gebeurtenis en in totaal.
9. De aansprakelijkheid van RHDHV is beperkt tot één (1) jaar nadat RHDHV haar diensten heeft beëindigd of, indien dat eerder is, tot het moment dat de diensten uit hoofde van de Overeenkomst worden beëindigd. De genoemde termijn van een jaar is een vervalt termijn.
10. Tenzij de partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, heeft RHDHV niet de verplichting of taak de Opdrachtgever te adviseren over: (i) de

feitelijke of mogelijke aanwezigheid van verontreiniging of besmetting of de risico's dat die zaken zich hebben voorgedaan, zich voordoen of zich in de toekomst zullen voordoen ("verontreinigings- en besmettings-zaken"), (ii) zaken die geheel of gedeeltelijk, direct of indirect veroorzaakt worden door of voortvloeien uit asbest (met inbegrip van maar niet beperkt tot de kosten van het opsporen, monitoren, bestrijden, verminderen, verwijderen, herstellen of afvoeren van asbest of producten of afval die asbest bevatten) ("asbestzaken"), (iii) het ontwerpen van of adviseren over of anderszins treffen van maatregelen om het effect van terroristische handelingen te voorkomen of te verminderen of maatregelen die kunnen worden genomen ter bestrijding, voorkoming of beteugeling van terroristische handelingen of daarmee op enige wijze verband houden ("terroristische zaken"). De aansprakelijkheid van RHDHV op grond van of in verband met de Overeenkomst voor een eventuele claim die voortvloeit uit of verband houdt met verontreinigings- en besmettingszaken, asbestzaken c.q. terroristische zaken wordt uitgesloten, ongeacht of deze voortvloeit uit een overeenkomst, onrechtmatige daad, nalatigheid of schending van wettelijke verplichtingen of anderszins.

11. Elke partij heeft het recht om de Overeenkomst vroegtijdig schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen als de andere partij een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst schendt en, in het geval dat een dergelijke schending kan worden hersteld, de schending niet hersteld heeft binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke aanzegging dit te doen. Beëindiging van de Overeenkomst laat de rechten of claims die een van beide partijen bij de Overeenkomst heeft verworven onverlet.
12. De partijen zijn niet aansprakelijk voor gebreken of vertragingen in de nakoming van ongeacht welke verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst die voortvloeien uit een oorzaak die in redelijkheid buiten hun invloedssfeer ligt, over het algemeen "overmacht" genoemd. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst vroegtijdig wenst te beëindigen als gevolg van een geval van overmacht, dient de Opdrachtgever RHDHV de diensten en kosten die tot de datum van beëindiging zijn verricht respectievelijk gemaakt, te vergoeden. Indien de termijn van vertraging of niet-nakoming honderdachtig (180) kalenderdagen aanhoudt, is het elk van de partijen toegestaan deze Overeenkomst schriftelijk aan de andere partij op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van veertien (14) dagen.
13. Vertrouwelijke Informatie is alle informatie die eigendomsrechtelijk beschermd of vertrouwelijk is en die als zodanig is gelabeld of naar zijn aard zou moeten worden geacht vertrouwelijk te zijn ("Vertrouwelijke Informatie"). Behoudens indien vereist in verband met de levering van haar diensten aan de Opdrachtgever, zal RHDHV geen Vertrouwelijke Informatie bekendmaken aan derden en geen zaken die betrekking hebben op deze Overeenkomst of het bedrijf van de Opdrachtgever en die mogelijk ter kennis komen van RHDHV, op enige wijze gebruiken. Dit artikel is niet van toepassing indien Vertrouwelijke Informatie (i) op behoorlijke wijze in het publieke domein komt, of (ii) voorafgaand aan bekendmaking, op rechtmatige wijze in het bezit was van de ontvangende partij of haar werknemers en niet direct of indirect van de Opdrachtgever werd verkregen, of (iii) zich meer dan twee jaar na bekendmaking daarvan in het bezit is van RHDHV, of (iv) op grond van de wet of een rechterlijk of arbitrage vonnis moet worden bekendgemaakt. RHDHV heeft het recht om naar de diensten te verwijzen voor marketing- en referentiedoeleinden.
14. Alle intellectuele eigendomsrechten in verband met, zonder beperking, softwarecodes, algoritmes, rapporten, tekeningen, specificaties, hoeveelhedspecificaties, berekeningen en andere vergelijkbare documenten die door RHDHV uit hoofde van de Overeenkomst zijn opgesteld en verstrekt, behoren toe aan RHDHV. De Opdrachtgever wordt bij dezen een niet-exclusieve, herroepbare en niet-overdraagbare licentie verleend om de intellectuele-eigendomsrechten van RHDHV te kopiëren en te gebruiken voor het doel waarvoor de diensten worden geleverd uit hoofde van en in overeenstemming met de Overeenkomst, met het recht om deze rechten in sublicentie te geven aan de eindklant, onder voorwaarde dat deze 'Eindklant', zijnde de opdrachtgever van Opdrachtgever aan wie de Ephyra installatie uiteindelijk zal worden geleverd, schriftelijk gebonden is aan geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke informatie die Ephyra technologie betreffende en een (eind)gebruikerslicentie overeenkomt met Royal HaskoningDHV in verband met het gebruik van de Ephyra technologie en de – al dan niet via de Opdrachtgever - te leveren Software (zoals gedefinieerd in de Software Module). Indien de Opdrachtgever verzuimt vergoedingen te

- betalen die uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd zijn, is het RHDHV toegestaan de hierbij verleende licentie schriftelijk in te trekken met inachtneming van een termijn van zeven (7) kalenderdagen. RHDHV is niet aansprakelijk voor het gebruik van die documenten door enig persoon voor andere doeleinden dan waarvoor deze door of namens RHDHV werden opgesteld.
15. RHDHV heeft het recht om de data die zijn of zullen worden gegenereerd als gevolg van de levering van de diensten ("Geaggregeerde Data"), te anonimiseren en om zulke Geaggregeerde Data te gebruiken om de diensten van RHDHV te leveren, beheren, ondersteunen en verbeteren. Geaggregeerde Data zullen niet worden beschouwd als data van Opdrachtgever.
 16. RHDHV heeft het recht om generieke kennis, vaardigheden en expertise die is opgeslagen in het geheugen van RHDHV-medewerkers, en in programmeringsinstrumenten, probleemoplossende methodologieën of daarmee verband houdende checklists, sjablonen of formulieren die zijn ontwikkeld tijdens de levering van de diensten en die algemene toepassing kunnen hebben op het gebied van consulting- of engineeringdiensten, te gebruiken op elke wijze die haar geschikt lijkt, en deze bekend te maken aan haar andere Opdrachtgevers, voorzover toegestaan binnen de geldende wet- en regelgeving of een geldende geheimhoudingsovereenkomst.
 17. Beide partijen voldoen aan alle toepasselijke eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") en alle andere wetgeving en regelgevende eisen, zoals die van tijd tot tijd gewijzigd en van kracht zijn en die van toepassing kunnen zijn op een partij in verband met het gebruik van persoonsgegevens. De partijen erkennen dat ten behoeve van de wetgeving inzake gegevensbescherming, de Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke is en RHDHV de verwerker, waarbij verwerkingsverantwoordelijke en verwerker dezelfde betekenis hebben als gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Als er persoonsgegevens zullen worden overgedragen tussen de partijen, zullen de partijen een aparte verwerkersovereenkomst sluiten.
 18. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal RHDHV de Opdrachtgever maandelijks factureren voor de levering van de diensten. Betaling wordt verricht in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betalingen worden gedaan binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum ("Vervaldatum"). De Opdrachtgever betaalt de facturen op of vóór de Vervaldatum, ter vergoeding van de door RHDHV geleverde diensten. Belasting over de toegevoegde waarde (btw) zal worden toegevoegd aan de verschuldigde bedragen indien wettelijk vereist.
 19. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan na de Vervaldatum bedragen in te houden, tenzij de Opdrachtgever RHDHV uiterlijk zeven (7) kalenderdagen vóór die Vervaldatum een kennisgeving doet toekomen van het bedrag dat hij voornemens is in te houden en van de reden voor inhouding van betaling of, indien er sprake is van meer dan één reden, van elk van de redenen met de betreffende daaraan toe te rekenen bedragen.
 20. Indien betaling door de Opdrachtgever wordt uitgesteld, behoudt RHDHV zich het recht voor rente te berekenen vanaf de Vervaldatum tot de datum van betaling, tegen een percentage van 3% boven het Nederlandse wettelijke rentepercentage voor handelstransacties.
 21. Indien een uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde som niet volledig betaald wordt voor of op de Vervaldatum en er geen effectieve kennisgeving is gedaan om betaling in te houden, zal RHDHV, door schriftelijke kennisgeving te doen aan de Opdrachtgever met inachtneming van een termijn van zeven (7) kalenderdagen, gerechtigd zijn om levering van eventuele documenten en rapporten die zij moet leveren aan de Opdrachtgever als onderdeel van de diensten te onthouden en/of de diensten op te schorten totdat alle uitstaande betalingen volledig zijn voldaan. RHDHV behoudt zich het recht voor de verlening van eventuele (overige) diensten op elk moment te weigeren op grond van een ongunstig kredietrapport van de Opdrachtgever, in alle redelijkheid geheel naar het oordeel van RHDHV te bepalen.
 22. Het is geen van de partijen toegestaan deze Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen, welke toestemming niet op onredelijke wijze zal worden onthouden of vertraagd.
 23. De partijen dienen: (i) te voldoen aan alle toepasselijke wetten, verordeningen, voorschriften en codes in verband met de bestrijding van omkoping en corruptie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de UK Bribery Act 2010 (hierna "de Relevante Eisen"); (ii) te voldoen aan de Global Code of Business Principles van RHDHV, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt (<https://www.royalhaskoningdhv.com/en-gb/about-us/integrity>) (hierna "de Relevante Beleidsregels"); en (iii) gedurende de looptijd van deze Overeenkomst hun eigen beleidsregels en procedures beschikbaar te houden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, passende procedures als vereist op grond van de UK Bribery Act 2010, om nakoming van de Relevante Eisen en de Relevante Beleidsregels te verzekeren, en zij dienen hun nakoming van deze beleidsregels en procedures periodiek te monitoren.
 24. Beide partijen verklaren dat zij niet (direct of indirect) steekpenningen zullen aanbieden, betalen of accepteren en beide partijen zullen voldoen aan alle Relevante Eisen. Schending van de Relevante Eisen c.q. de Relevante Beleidsregels door een van de partijen geeft de andere partij het recht deze Overeenkomst en alle andere overeenkomsten met onmiddellijke ingang te beëindigen.
 25. De vergoeding van RHDHV uit hoofde van deze Overeenkomst is exclusief eventuele belasting over de toegevoegde waarde (btw) en belastingen buiten het land van vestiging van RHDHV (Nederland). De Opdrachtgever betaalt alle belastingen die buiten het land van vestiging van RHDHV van toepassing kunnen zijn en die in verband met de opdracht en de uit hoofde van deze Overeenkomst te leveren diensten verschuldigd kunnen zijn.
 26. Alle diensten en/of te leveren producten die door RHDHV uit hoofde van deze Overeenkomst worden voorbereid en geleverd zullen door RHDHV uitsluitend voor haar Opdrachtgever voorbereid worden in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst, de methodologie, kwalificaties, aannames en beperkingen als uiteengezet in een dergelijk te leveren product en daarop kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RHDHV door enig andere partij een beroep worden gedaan voor welk gebruik dan ook. RHDHV accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de consequentie van het gebruik van een dergelijk te leveren product voor een ander doeleinde dan een van de doeleinden waarvoor het product in gebruik werd gesteld. RHDHV accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor haar diensten en/of te leveren producten jegens enige andere partij dan haar Opdrachtgever.
 27. Diensten en/of te leveren producten die door RHDHV uit hoofde van de Overeenkomst zijn voorbereid en geleverd kunnen bepaalde toekomstgerichte verklaringen bevatten, waaronder schattingen, prognoses en vooruitberekeningen, die (i) diverse aannames weergeven over toekomstige prestaties van de sector, algemene bedrijfsmatige, economische en regelgevende voorwaarden, marktovereenkomsten en andere zaken, welke aannames al dan niet correct kunnen blijken te zijn, en (ii) intrinsiek onderhevig zijn aan belangrijke onvoorziene omstandigheden en onzekerheden, waarvan vele buiten de invloedssfeer van RHDHV liggen en moeilijk te voorspellen zijn. Naar verwachting variëren de werkelijke resultaten en deze variaties kunnen een wezenlijk effect hebben op analyses, prognoses of schattingen. RHDHV wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid voor de realisatie van eventuele toekomstgerichte verklaringen, schattingen, prognoses en vooruitberekeningen af.
 28. Indien de diensten betrekking hebben op de uitvoering van de werken, zal de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorgdragen dat het object gedekt is door een "Construction All Risk" (CAR) verzekering met een primaire dekking voor de rubrieken 1 en 3, in overeenstemming met de geldende praktijk. RHDHV en haar onderaannemers als medeverzekerden vallen onder de primaire dekking van deze verzekering. De dekking van deze CAR-verzekering zal vooraf met RHDHV worden geverifieerd. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, is RHDHV slechts aansprakelijk voor schade die niet door een gebruikelijke CAR-verzekering of een soortgelijke verzekering wordt gedekt.
 29. Op de Overeenkomst en de interpretatie ervan is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst ontstaan en niet door de partijen in der minne kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de definitieve uitspraak van de bevoegde rechter in Utrecht. Titel 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale

koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het "Weens Koopverdrag") zullen niet van toepassing zijn op de Overeenkomst.

Software module

DEFINITIES

30. In dit deel hebben de volgende termen de betekenis die hierna wordt omschreven:
 - "Acceptatie": de acceptatie van de Software door de Opdrachtgever in overeenstemming met de Acceptatieprocedure of enige andere handeling van acceptatie zoals uiteengezet in dit deel van de algemene voorwaarden of zoals door partijen overeengekomen.
 - "Acceptatieprocedure": de procedure om te testen of de Software conform de Specificatie presteert en welke wordt uitgevoerd door RHDHV (zoveel mogelijk samen met de Opdrachtgever) conform het door RHDHV opgestelde en door Partijen overeengekomen test protocol
 - "Computer System" de hardware van Opdrachtgever waarop de Software is geïnstalleerd en draait.
 - "Fout": een reproduceerbare fout in de Software die het gebruik door de Opdrachtgever van een wezenlijk deel van de functionaliteit van de Software wezenlijk belemmert of onmogelijk maakt.
 - "Installatie": de installatie van de Software op het Computersysteem
 - "Nieuwe versie": elke nieuwe versie van de Software die van tijd tot tijd openbaar wordt gemaakt en door RHDHV in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te koop wordt aangeboden, zijnde een versie die zodanige significante verschillen bevat ten opzichte van de voorgaande versies dat deze op de markt algemeen wordt aanvaard als een nieuw product.
 - "Specificatie": het document met de specificatie van de Software
 - "Software": de versie van RHDHV's eigen procesoptimalisatie-software, ook wel Ephyra controller genoemd, die wordt geleverd tijdens de inbedrijfstelling van de Goederen en die wordt gebruikt bij de bediening en controle van de Goederen zoals geïnstalleerd op de Locatie.
 - "Support": het door RHDHV aan Opdrachtgever leveren van ondersteuning bij storingen van de Software en/of vragen met betrekking tot het functioneren van de Software
 - "Updates": een uitgifte (release) van de Software waarmee fouten verholpen worden of de Software anderszins aangepast of geüpgraded wordt, zonder dat deze als een nieuwe Versie wordt gezien.

SOFTWARE LICENTIE

31. RHDHV verleent, onder de voorwaarde van volledige betaling van de aan RHDHV verschuldigde prijs, aan Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Software ('Software Licentie'). Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksvoorwaarden zoals vastgelegd in de gebruiksovereenkomst strikt naleven. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat de Software Licentie van Opdrachtgever uitsluitend het recht de Software op te starten en te gebruiken voor het doel waarvoor het is verleend.
32. De Software mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de locaties waarvoor de Software Licentie is verstrekt.
33. De Software Licentie is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software en de dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, in sub licentie te geven, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen, te geven, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen, behoudens in het geval de Software door de Opdrachtgever meegeleverd moet worden in het kader van een door de Opdrachtgever in opdracht van een Eindklant te realiseren waterzuiveringsinstallatie met de door RHDHV te leveren Ephyra technologie, in welk geval de Software aan de betreffende Eindklant mag worden (door)geleverd met voorafgaande toestemming van RHDHV.
34. Voorts is het Opdrachtgever niet toegestaan op welke wijze of voor welk doel dan ook de Software ter beschikking van een derde te stellen tenzij de betreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt en Opdrachtgever deze gebruiker vooraf bij RHDHV aanmeldt. De Overeenkomst dient voorafgaand aan het gebruik door deze extra, externe, gebruiker te worden aangepast.
35. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken in het kader van opdrachten van derden.
36. Opdrachtgever zal de Software niet wijzigen. De broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

37. Onverwijld na het eventueel eindigen van de Software Licentie zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan RHDHV retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de Software Licentie de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging RHDHV onverwijld schriftelijk melding maken.

AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE

38. RHDHV zal de Software op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en, indien schriftelijk is overeengekomen, de Software Installatie uitvoeren. De Software is voorzien van een digitale gebruikershandleiding.
39. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de Partijen een Acceptatieprocedure toepassen.
40. In het geval niet RHDHV maar de Opdrachtgever zelf de Software Installatie uitvoert, aanvaardt de Opdrachtgever de Software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt.

HERSTEL & AANSPRAKELIJKHEID

41. RHDHV garandeert niet dat de Software vrij van bugs en Fouten zal werken of dat gegevens, rapporten of analyses volledig accuraat zullen zijn of dat het een bepaald bedrijfsresultaat of financieel resultaat zal opleveren.
42. RHDHV zal gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of indien Partijen een Acceptatieprocedure zijn overeengekomen, gedurende een periode van drie maanden na Acceptatie, naar beste vermogen eventuele Fouten in de Software herstellen ('Herstelperiode') indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij RHDHV zijn gemeld. RHDHV is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Software aan te brengen. De in dit artikel opgenomen verplichting strekt zich niet uit tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens en vervalt indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RHDHV wijzigingen in de Software aanbrengt of doet aanbrengen. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de Software in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval RHDHV zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen.
43. Als de Opdrachtgever eigen software of software van derden installeert op het Computersysteem en deze installatie leidt tot een Fout dan is RHDHV niet verplicht om die Fout te herstellen.
44. herstel zal in beginsel geschieden gedurende normale werktijden en op een door RHDHV te bepalen locatie. RHDHV kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien naar oordeel van RHDHV sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan RHDHV toe te rekenen oorzaken of indien de Software door anderen dan RHDHV is gewijzigd.
45. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Software en van de door RHDHV te verlenen diensten alsmede voor schaduwdraaien, een afdoend back-up systeem, controle- en beveiligingsprocedures en adequaat systeembeheer. RHDHV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor Fouten of schade uit dien hoofde.
46. RHDHV is nimmer aansprakelijk voor enige schade of verliezen als gevolg van technische storingen van het netwerk van Opdrachtgever, ontoegankelijkheid van het netwerk van de Opdrachtgever en mislukte data overdracht door enige door de Opdrachtgever gebruikte software van de Opdrachtgever of van het Computersysteem.
47. De aansprakelijkheid van RHDHV voor Fouten in de Software is uitdrukkelijk beperkt tot het herstel van die Fouten als beschreven in dit artikel.

NIJEUWE VERSIES

48. RHDHV zal naar eigen inzicht Nieuwe Versies voor zijn Software ontwikkelen. RHDHV zal Opdrachtgever informeren over de mogelijkheid een nieuwe beschikbare Nieuwe Versie te verkrijgen tegen een door RHDHV vastgestelde vergoeding.

SUPPORT & UPDATE RELEASES

49. Opdrachtgever kan voor Support een separate supportovereenkomst afsluiten met RHDHV. Indien een dergelijke overeenkomst is gesloten levert RHDHV aan Opdrachtgever Support bij storingen van de Software en/of vragen met betrekking tot het functioneren van de Software op basis van overeengekomen service levels. Als onderdeel van de aan de Opdrachtgever verleende Support kan RHDHV van tijd tot tijd, naar eigen inzicht Updates aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen, mits de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

SOFTWARE VAN DERDEN

50. Indien en voor zover RHDHV software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die software, de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij RHDHV en RHDHV zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.